গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২০২৩" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	: মো: নাহিদ হাসান খাঁন পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)।
সভার তারিখ	: ১৬ মার্চ ২০২৩
সময়	: ১২: ৩০ ঘটিকা
স্থান	: কক্ষ নং-১১১, রেলভবন, ঢাকা।

সভার উপস্থিতি: সভায় উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি) এবং উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য সচিব (গঠিত কমিটি) উপস্থিত ছিলেন। উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট'ক'-তে দেয়া হলো ।

০২। প্রারম্ভিক আলোচনা: সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর তিনি বলেন, মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার ক্রমিক নং ১.১ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার আলোকে এ পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন/জানান যে, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)'তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী গঠিত কমিটি কার্যক্রম গ্রহণ করবে। তিনি সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থিত কর্মকর্তাগণের সঙ্গে আলোচনা করেন।

সভায় বর্তমানে বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েবসাইটে যে সিটিজেন চার্টার আপলোড করা রয়েছে সেখানে বেশ কিছু বিষয় পরিবর্তন প্রয়োজন মর্মে কর্মকর্তাগণ একমত পোষণ করেন। এছাড়াও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের পদবী ও ফোন নম্বরের পাশাপাশি নাম উল্লেখ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক. সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত বিভিন্ন সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কেউ বদলী হলে সিটিজেন চর্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে তাঁর নাম প্রেরণের জন্য মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব) ও (পশ্চিম)'কে পত্র প্রেরণ করা;

খ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক-১৮ এ উল্লেখিত সেবার নাম পরিবর্তন করে "বিভিন্ন স্টেশনে যাত্রীদের চলাচলের সুবিধার্থে স্থাপিত ফুট ওভার ব্রীজ" সংশোধন করা;

গ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক নং-২২ এর ক্ষেত্রে উল্লিখিত সেবা প্রদান পদ্ধতি পরিবর্তন করে "ট্রেনে স্লিপার শ্রেণিতে ভ্রমণের সময়ে ক্যাটারার্স/রেলওয়ে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক" সংশোধন করা।

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০/০৩/২০২৩

(মো: নাহিদ হাসান খাঁন)
পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)
বাংলাদেশ রেলওয়ে।
ও
আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪- তারিখঃ ২০ মার্চ ২০২৩।

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

(২) উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা
(৪) উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৫) উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহেদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) ও (আরএস), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) সিএসটিই (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

১৬ মার্চ ২০২৩ তারিখ (বৃহস্পতিবার) দুপুর ১২:৩০ ঘটিকায় রেলভবনস্থ কক্ষ নং-২১১'তে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২০২৩" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা:

[

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১।			
২।	মুঃ ইফতেখারুল ইসলাম উপ-পরিচালক (সংস্থা)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	০১৭১১৬৯২৯১৪
৩।	জেবুন্নেসা জেরী উপ-পরিচালক (সেবা) (অঃ দাঃ)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	০১৭১১৬৯২৯৬৬ ১৬/৩/২৩
৪।	নাজনীন নাহার SPL01	BR	01711692967 16.03.2023.
৫।	মোঃ মহিবুতজ্জামান চৌধুরী উপপরিচালক/মার্কেটিং	বাংলাদেশ রেলওয়ে	০১৭১৯২৫৩৩৩৭ ১৬.০৩.২০২৩
৬।			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪-১৫১

তারিখঃ ১২ মার্চ ২০২৩।

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠপর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভূক্ত সূচকের ব্যাখা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার ক্রমিক নং ১.১ এ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে ০৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

(ক)	পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- আহ্বায়ক
(খ)	উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য
(গ)	উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য
(ঙ)	উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য
(ঘ)	উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য সচিব

গঠিত কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)'তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত কার্য সম্পাদন করবেন:

- ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মিত পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ।

১২/০৩/২০২৩
(মোঃ আনসার আলী)
উপ-পরিচালক (টিসি)

বিতরণ: (১) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৫) উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:
(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহেদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:
সিএসটিই (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা ।

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪-১০৬

তারিখঃ ১৪ মার্চ ২০২৩।

সভার নোটিশ

১৬ মার্চ ২০২৩ তারিখ (বৃহস্পতিবার) দুপুর ১২:৩০ ঘটিকায় রেলভবনস্থ কক্ষ নং-১১১'তে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত কমিটির (৩য় ত্রৈমাসিক পরিবক্ষণ কমিটি) সভা অনুষ্ঠিত হবে। বৈঠকের আলোচ্যসূচি নিম্নরূপ:

(১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ;
(২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মিত পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত ;
(৩) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
(৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ।

উক্ত বৈঠকে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪/০৩/২৩

(মোঃ নাহিদ হাসান খাঁন)
পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)
ও
আহবায়ক (গঠিত কমিটি)।

বিতরণ: (১) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) উপ-পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপ-পরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা
(৪) উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-১, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৫) উপ-পরিচালক (মার্কেটিং), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:
(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) সিএসটিই (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।